



Oracle E-Business Suite

*On Demand Oracle Expertise*



# On Demand Oracle Expertise

Het beheer van de Oracle E-Business Suite kunt u geheel in eigen hand houden, volledig uitbesteden of u kiest voor een combinatie daarvan. Als u op zoek bent naar een professionele leverancier van Oracle E-Business Suite kennis en kwaliteit, biedt de 4apps Group veel mogelijkheden voor een passende samenwerking.

## Een partner met ruime Oracle ervaring

De 4apps Group levert een breed scala diensten op het gebied van implementatie en beheer van de Oracle E-Business Suite. Wij beschikken over een eigen Oracle Expertise Center van waaruit het functioneel en technisch applicatiebeheer voor onze klanten wordt uitgevoerd. Dit Expertise Center is volledig ingericht om op een flexibele manier Oracle E-Business Suite en Business Intelligence kennis- en capaciteitsvraagstukken op te vangen.

Kenmerkend voor de 4apps Group dienstverlening is het hoge kennisniveau van onze medewerkers. Vrijwel zonder uitzondering treft u direct een senior consultant die uw probleem begrijpt en zorgt dat het wordt opgelost.

## On Demand Oracle Expertise

Een unieke vorm van Oracle beheer dienstverlening is On Demand Oracle Expertise. Deze dienstverlening is bedoeld voor organisaties die zelf een functionele beheersorganisatie hebben, maar daarnaast continuïteit en flexibiliteit in de vorm van kennis en capaciteit willen waarborgen, zonder mensen voor een vaste periode in te hoeven huren.

U betaalt uitsluitend voor de werkelijke inzet van de On Demand Oracle Experts. Voor een scherp uurtarief maakt u onbeperkt gebruik maken van onze services. U bent dus niet verplicht capaciteit op voorhand voor een vaste periode af te nemen, maar u bent flexibel in uw keuze een beroep te doen op het Expertise Center.

Door deze dienstverlening kunnen wij op afstand of op locatie fungeren als een effectief verlengstuk van uw organisatie tijdens bijvoorbeeld calamiteiten, ziekte, vakantie of extra werkdruk, waardoor uw continuïteit kan worden gegarandeerd.

De voordelen van ondersteuning door de 4apps Group

- flexibel toegang tot hoog niveau kennis, zowel op functioneel als technisch gebied;
- continuïteit in de ondersteuning van Oracle EBS gebruikers;
- waarborging van kwaliteit door overzichtelijke procedures en ervaren consultants;
- korte respons- en oplostijden door hoog niveau kennis en ervaring;
- borging van kennis door registratie van issues in het incidentenbeheer systeem van de 4apps Group;
- periodieke rapportage over de geleverde diensten conform de gemaakte afspraken.

## 4apps Group B.V.

De 4apps Group is een van de grootste en beste Oracle E-Business Suite en Business Intelligence dienstverleners van Nederland.

Wij zijn gespecialiseerd in implementatie- en (proces)optimalisatievraagstukken, applicatiebeheer en Business Intelligence oplossingen voor gebruikers van de Oracle E-Business Suite.

Hettenheувelweg 16g

T: 020 667 38 00

E: [info@4appsgroup.nl](mailto:info@4appsgroup.nl)

1101 BN Amsterdam Zuid-Oost

F: 020 667 39 44

W: [www.4appsgroup.nl](http://www.4appsgroup.nl)

